

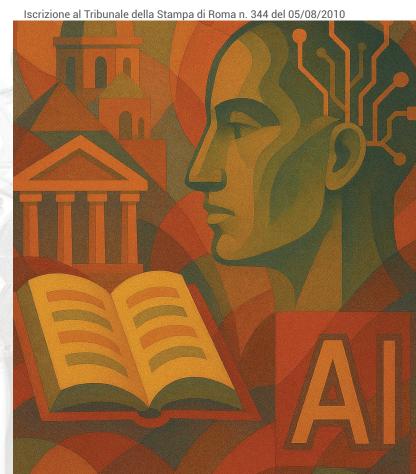
## Territori della Cultura

Rivista on line Numero 61 Anno 2025

Numero speciale

**VATE - Virtual Assistant for Territorial Experience** 

Progetto finanziato dal Bando a Cascata dello Spoke 3 sul Programma NODES - PNRR





## **Sommario**

Comitato di Redazione	5
Territori della Cultura accompagna una realtà in cammino Alfonso Andria	8
VATE, un progetto per la soddisfazione del Turista Pietro Graziani	12
VATE - Virtual Assistant for Territorial Experience	
Fabio Pollice Introduzione	16
Fabio Pollice Dal territorio alla piattaforma: strategie di integrazione e sostenibilità per la fruizione culturale digitale. Il modello Vate	22
Federica Epifani Dall'Intelligenza Artificiale all'Intelligenza Territoriale: alcune riflessioni in ambito turistico	42
Patrizia Domenica Miggiano Domanda latente, desiderabilità del territorio e intelligenza artificiale: prospettive geografiche per la valorizzazione dei territori marginali in Italia	48
Gustavo D'Aversa Intelligenza artificiale e turismo esperienziale: il modello VATE per la valorizzazione del patrimonio culturale	60
Fanny Bortone Sguardi prossimi. Dalla narrazione dei luoghi alla co- costruzione dell'esperienza turistica: il caso di VATE	72
Annandiaa	
Appendice	0.1
Patrimoni Viventi 2025: I premiati	81

#### **VATE - Virtual Assistant for Territorial Experience**

Progetto finanziato dal Bando a Cascata dello Spoke 3 sul Programma NODES -"Nord Ovest Digitale e Sostenibile" (ECS00000036), a valere sui Fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 4 Istruzione e ricerca – Componente 2 Dalla ricerca all'impresa – Investimento 1.5, finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU area "Digitale, Industria, Aerospazio" - per un Progetto di Ricerca e Sviluppo Sperimentale.

Capofila: Gematica srl

Partenariato: Artwork Soc. Coop., Centro Universitario Europeo per i Beni Culturali e Dipartimento dei Beni Culturali dell'Università del Salento



## Comitato di Redazione

Presidente: Alfonso Andria andria.ipad@gmail.com

Direttore responsabile: Pietro Graziani pietro.graziani@hotmail.it

Direttore editoriale: Roberto Vicerè redazione@quotidianoarte.com

Comitato di redazione

Claude Albore Livadie Responsabile settore alborelivadie@libero.it "Conoscenza del patrimonio culturale"

Jean-Paul Morel Archeologia, storia, cultura moreljp77@gmail.com Max Schvoerer Scienze e materiali del schvoerer@orange.fr

Maria Cristina Misiti Beni librari, c\_misiti@yahoo.it documentali, audiovisivi

Francesco Caruso Responsabile settore francescocaruso@hotmail.it "Cultura come fattore di sviluppo"

Ferruccio Ferrigni Rischi e patrimonio culturale ferrigni@unina.it

Territorio storico, ambiente, paesaggio

Dieter Richter Responsabile settore dieterrichter@uni-bremen.de

"Metodi e strumenti del patrimonio culturale"
Informatica e beni culturali
Matilde Romito Studio, tutela e fruizione
del patrimonio culturale

matilderomito@gmail.com

Adalgiso Amendola Osservatorio europeo adamendola@unisa.it sul turismo culturale

Segreteria di redazione

Eugenia Apicella Segretario Generale univeur@univeur.org Monica Valiante

Progetto grafico e impaginazione

QA Editoria e Comunicazione

Info

Centro Universitario Europeo per i Beni Culturali Villa Rufolo - 84010 Ravello (SA) Tel. +39 089 858195 - 089 857669 univeur@univeur.org - www.univeur.org

Per consultare i numeri precedenti e i titoli delle pubblicazioni del CUEBC: www.univeur.org - sezione Mission

Per commentare gli articoli: univeur@univeur.org







# Territori della Cultura accompagna una realtà in cammino

icenziamo questo numero di Territori della Cultura, mentre scorre il sedicesimo anno della rivista online. Il Centro Universitario Europeo per i Beni Culturali che la produce vive una fase di particolare fervore per le attività che si sono susseguite nelle ultime settimane e di altre che tra pochissimo si svolgeranno. La 'squadra' del Centro, sulla spinta del Comitato Scientifico e del Consiglio di Amministrazione, ha curato una serie di iniziative, talune in partnership, dentro e fuori le mura di Villa Rufolo – per esempio a Roma presso l'Università degli Studi La Sapienza con la conferenza finale del progetto GreenHeritage, promosso nel quadro del programma Erasmus + da un partenariato internazionale con il CNR soggetto capofila. Le differenti azioni in vari ambiti di intervento hanno sortito risultati eccellenti, consolidando la credibilità e l'affidabilità di cui il nostro Istituto gode. Solo un paio di anni fa ne abbiamo celebrato il quarantennale, nell'occasione tracciammo un bilancio soddisfacente, ponendo le basi per proiettare i suoi programmi nel futuro. Una parte di quel futuro è già 'passato' e l'impegno proseguirà senza sosta. Tra le iniziative di imminente realizzazione, Ravello Lab - Colloqui Internazionali: ci apprestiamo alla sua XX edizione, accompagnata dalla stampa di un volume che analizza le Raccomandazioni 2006-2025 per una nuova qualità dello sviluppo locale.

Un ulteriore importante traguardo, che premia lo sforzo e l'impegno dei tre soggetti promotori: Federculture, Scuola nazionale del patrimonio e delle attività culturali, Centro di Ravello, al quale ultimo è affidato anche il coordinamento dell'apposito Comitato. E proprio il tema di Ravello Lab 2025 –Turismi&Culture per la rigenerazione dei luoghi – si ricollega al progetto VATE (Virtual Assistant for Territorial Experience) a cui è dedicato questo numero speciale di Territori della Cultura. Lo illustrano qui di seguito – ovviamente con diverso approccio specialistico – Pietro Graziani, direttore della rivista, e Fabio Pollice, responsabile scientifico del suindicato progetto. Si tratta di una iniziativa di peculiare originalità per il carattere profondamente innovativo, che non solo è coerente all'argomento base di Ravello Lab 2025, ma si aggancia utilmente a quello della scorsa edizione

### Territori della Cultura



Giornata di Studi internazionale sulla Soprannominazione come bene immateriale del Mezzogiorno d'Italia: aspetti linguistici, metodologici e bibliografici" Ravello, 27 settembre 2025.



La Conferenza GreenHeritage a Roma, 3 ottobre 2025.





Il panel di apertura del VII Convegno Internazionale "La costruzione del paesaggio rurale. Patrimoni materiali e immateriali", svolto a Ravello l'11 ottobre 2025.

2024 «Nuove frontiere della Cultura. L'Intelligenza Artificiale». Tra gli altri argomenti viene affrontata la *Customer satisfaction* nel Turismo e in particolare nel turismo a base culturale che rappresenta l'attenzione verso l'utente, ma anche la volontà che l'operatore esprime di correggere e di migliorarsi.

Così usa fare anche il nostro collettivo di lavoro al servizio della formazione, della ricerca, della sperimentazione di nuove metodologie e di nuove tecnologie senza abbandonare la *mission* originaria del Centro improntata al rapporto equilibrato tra le scienze umane e le scienze esatte e all'interdisciplinarità. Con slancio nuovo, ma con l'entusiasmo e la passione di sempre!

Alfonso Andria

### Territori della Cultura

